

## 利用規約

### 1. 予約の申し込み

①当インターネット予約システム（以下、当システムと略します）は、インターネットを利用しお客様が直接当館に予約が可能なシステムです。

当システムに登録された当館の空室状況の情報はどなたでも検索できますが、予約の申し込みについてはインターネットの登録が必要となります。

②ご登録されたお客様は、24時間いつでも予約申し込みができます。

③お申込み頂いた予約情報は、登録完了後、直ちに当館の E-mail アドレスに返信されます。但し、セキュリティ又は携帯電話の機種により確認メールが届かない場合がございます。

また、携帯電話のメールアドレスをご使用の場合はドメイン拒否設定を行っておりますと確認のメールが届きません。ご予約の成立確認はご予約確認ページにてご確認をお願い致します。

返信メールが届かない場合は、ご予約確認・変更ページで確認を頂くか当館へ直接ご連絡をお願い致します。

④当システムは、すべて無料をご利用いただけます。

### 2. 予約資格

①インターネット PC 用の E-mail アドレスをお持ちの方ならば、どなたでも予約がお取りいただけます。

### 3. お客様登録

①登録画面より個人情報をご登録してください。ご登録完了通知が御申し込みの E-mail アドレスに送信されます。それ以降ご予約の御申し込みが可能となります。

②登録は無料です。登録費用をはじめ年会費等一切はかかりません。

③ご登録いただいた個人情報を無断で利用することは一切ございません。

但し、公的機関（警察、裁判所等）より要請があった場合はこの限りではありません。

### 4. 利用契約

①当館が宿泊客との間で締結する宿泊契約およびこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令または一般に確立された慣習によるものとします。

- ②当館が、法令および慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。
- ③ご利用契約は、お客様と当館の間で直接結ばれます。
- ④ご利用契約は、お客様が当システムで登録した内容を最終確認し、予約正規登録ボタン（スイッチ）を押したときに成立します。  
※ご返信のメールが届かない場合は、ご予約確認・変更ページにてご確認をお願い致します。また、ご予約が成立している場合もございます。その場合は、キャンセル料も発生いたしますので予めご了承下さいませ。
- ⑤ご登録いただいた個人情報をお断り無断で利用することは一切ございません。  
ただし、公的機関（警察、裁判所等）より要請があった場合はこの限りではありません。

## 5. 宿泊契約の成立等

- ①宿泊契約は、当館が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当館が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
- ②当館が、インターネットサイトに誤った宿泊料金を提示し、又は電話で誤った宿泊料金をご案内し、当該宿泊料金に基づき宿泊契約の申し込みをされ、当館が承諾した場合は、当該料金がその前後の期日の宿泊料金に比べて著しく低兼料金につき「限定」、「特別」、「キャンペーン」等の低兼である理由の表示又はご案内が無い限りは、民法上の錯誤による承諾であることから、宿泊契約を無効とさせていただきます、速やかにその旨の通知を差し上げます。
- ③当館は、宿泊予定日の前の任意の日に、宿泊客からいただいた連絡先に予約の確認の電話を差し上げることがあります。
- ④1 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間（3日を超える時は3日間）の基本宿泊料を限度として当館が定める申込金を、当館が指定する日までに、お支払いいただきます。
- ⑤申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条および第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。

## 6. 宿泊代金のお支払い

宿泊料は、チェックアウトの際に現金、又はクレジットカードでお支払いください。

## 7. 予約内容の変更・取消

- ①登録内容が変更になった場合は、当システムを利用し速やかに変更登録を行って

ください。

## 8.取消料

ご予約のお取り消し（キャンセル）につきましてはご契約料金に対しまして以下の割合でお取り消し（キャンセルチャージ）を申し受けます。

7～1 日前 : 100%

当 日 : 100%

不 泊 : 100%（ご連絡を頂かなかつた場合）

※その他、宿泊プランに取消料が設定されている場合は、そちらを優先とする。

## 9.当館の責任および免責事項

- ①当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により、宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当館の責めにきすべき事由によるものでないときは、この限りではありません。
- ②当館は、万一の火災等に対処するため旅館賠償責任保険に加入しております。
- ③当館は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。
- ④当館は、上記の規定にかかわらず他の宿泊施設に斡旋できないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。但し、客室が提供できないことについて、当館の責めにきすべき事由がないときは、補償料を支払いません。

## 10.管轄裁判所と準拠居地

- ①当館と宿泊客との間の宿泊契約に関する紛争は、日本法律を準基準とし、当館の所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所をもって専属管轄外裁判所とします。

※別表第1 省略

- ②付則

当館は、平成28年11月23日国土交通省の公示するモデル宿泊約款と同一の約款を当館の宿泊約款と定め、同日施工する。

- 11.その他のご利用に伴う利用規約につきましては、当館備え付けの宿泊約款に準じます。

## 12.お問合せ

旅荘 つゆくさ

〒506-1433

岐阜県高山市奥飛騨温泉郷平湯 621 番地 2

FAX : 0578-89-3581

E-mail [info@tuyukusa-hirayu.com](mailto:info@tuyukusa-hirayu.com)